



# Comune di Fara Vicentino

Provincia di Vicenza

Piazza Arnaldi, 1 CAP. 36030 - P.I. 00452380249 Cod. Fisc. 93004390246  
Ufficio Segreteria

Telefono 0445 / 375 058 - Telefax 0445 / 375 030

Orario di Apertura al Pubblico: da Lunedì a Venerdì 9.00 - 12.30  
Giov. 17.00 - 18.30

## CUSTOMER SATISFACTION

### Risultanze verifica customer periodo dal 01/04/2019 al 11/06/2019.

I risultati del customer, come verificati dall'Ufficio per i Controlli Interni a supporto del Segretario Comunale unitamente al Segretario Comunale stesso, sono stati chiusi in data odierna 11.06.2019.  
Gli stessi danno i seguenti risultati:

#### ➤ AREA SERVIZI GENERALI AL CITTADINO

n. 50 schede consegnate.

n. 35 schede compilate.

Giudizio: in generale tutti giudizi positivi; alcune schede sono firmate dai compilatori; alcune analisi/giudizi medi su orario apertura e completezza dati sul sito.

#### ➤ SETTORE BIBLIOTECA

n. 50 schede consegnate.

n. 13 schede compilate.

Giudizio: alcune schede firmate; in generale analisi positive; qualche piccolo rilievo sulla velocità del servizio (medio).

#### ➤ AREA AMMINISTRATIVA/ FINANZIARIA

n. 50 schede consegnate.

n. 12 schede compilate.

Giudizio: varie alcune tipologie di rilievo che appaiono del tutto incoerenti in alcuni casi, in altri danno luogo ad utili analisi per supporto attività sportello tributi soprattutto.

#### ➤ AREA TECNICA

n. 50 schede consegnate.

n. 10 schede compilate.

Giudizio: in generale giudizi positivi; alcune valutazioni/giudizi di media professionalità del personale; qualche rilievo anche sulla velocità di risposta e cortesia.

➤ SEDE STACCATA SAN GIORGIO DI PERLENA

n. 50 schede consegnate.  
n. 13 schede compilate.  
Tutti giudizi positivi.

Ufficio del Segretario per Controlli Interni



---



Il Segretario Comunale



---