

## SCHEDE PER LA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DEI DIPENDENTI ANNO

Ai sensi di quanto previsto nel contratto, la valutazione sarà effettuata tenendo conto dei seguenti fattori: formazione, qualità della prestazioni, rapporti di lavoro e autonomia.

Servizio	Cognome nome		Cat.	dal		
FATTORI	SOTTOFATTORI		VALUTAZIONE			TOTALE
			1	2	3	
<b>Formazione</b>						
	1) Aggiornamento professionale					
	2) Conoscenze informatiche e/o utilizzo dotazioni strumentali					
<b>Qualità nelle prestazioni</b>						
	3) Flessibilità nel lavoro					
	4) Efficacia dell'attività lavorativa					
	5) Raggiungimento degli obiettivi					
	6) Capacità di far fronte ad incremento nei carichi di lavoro					
<b>Rapporti di Lavoro</b>						
	7) Relazioni interne con i colleghi e Amministrat.					
	8) Relazioni esterne con il pubblico e i cittadini					
<b>Autonomia</b>						
	9) Assunzione di responsabilità					
	10) Esperienza e/o Capacità propositiva di soluzione di problemi					

**Aggiornamento professionale:** dimostrazione della capacità di aggiornamento continuo utilizzando tutti gli strumenti in dotazione

**Assunzioni di responsabilità:** si valuta la capacità del lavoratore di lavorare in modo autonomo, manifestandosi come interlocutore diretto degli amministratori e degli utenti, pubblici e privati, dei servizi.

**Esperienza e/o Capacità propositiva di soluzione di problemi :** si considera la capacità di proporre soluzioni attinenti alle problematiche organizzative ed innovative nell'ambito delle competenze assegnate. In particolare saranno valutate la capacità di iniziativa, di semplificazione e di miglioramento.

### CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

punteggio 1 : prestazione o standard al di sotto delle attese (sotto il 50% di quanto ripetibile per lavoratore di quella categoria);

punteggio 2 : prestazione o standard in linea con le attese (rispondente a quanto ripetibile per lavoratore di quella categoria);

punteggio 3 : prestazione o standard superiore alle attese (oltre quanto ripetibile per lavoratore di quella categoria);

**VALUTAZIONE POSITIVA: quando il risultato è superiore a 18 punti per produttività e 22 punti per progressione orizzontale.**